



- Heb jij ervaring in een verkoop binnendienst rol?
- Word jij graag door ons opgeleid tot expert op het vlak onze mooie producten en (internationale) topmerken?

**Samen helpen wij vakmensen vooruit.**

**Maiburg staat bekend als toonaangevende, professionele en innovatieve totaalleverancier op het gebied van schuurmateriaal, plaatmateriaal, lijmen en vloerbenodigdheden. Als specialistische groothandel bieden wij een totaalassortiment aan producten voor onder meer interieurbouw en meubelindustrie, standbouw, jachtbouw, keukenbouw en timmer- en deurenindustrie. Abet Laminati, Duropal, Thermopal, Formica, Kaindl, Sia Abrasives en H.B. Füller zijn enkele voorbeelden van onze mooie topmerken!**

Voor ons Verkoop Binnendienst team zijn wij op zoek naar een enthousiaste

## **COMMERCIEEL MEDEWERKER BINNENDIENST**

**(fulltime / minimaal 32 uur per week)**

Als Medewerker Binnendienst focus jij je met name op onze bestaande klanten (backoffice). Je bent het aanspreekpunt voor klanten met lopende orders. Klantvriendelijkheid en klantgerichtheid spelen dan ook een belangrijke rol in je werk. Je beantwoordt vragen van klanten over gekochte producten en draagt zorg voor een excellente verbinding tussen de backoffice, operatie en de klant. Je levert een belangrijke bijdrage aan de klanttevredenheid door de klant zo goed mogelijk te helpen.

### **In deze functie:**

- ben jij de schakel vanaf het moment dat een order is geplaatst tot het moment van levering;
- lever jij een belangrijke bijdrage aan de klanttevredenheid door de klant zo goed mogelijk te helpen (telefonisch en via e-mail);
- stel je offertes op en je belt deze na; hierbij communiceer je op effectieve wijze met de klant;
- draag je zorg voor een correcte, tijdige en uniforme verwerking van orders in het ERP systeem;
- bevestig je orders naar de klant;;
- ben je zelfstandig het aanspreekpunt voor bestaande klanten en beantwoord jij uiteenlopende vragen over lopende orders;
- stem je intern af met diverse afdelingen en het doorspelen van eventuele vragen naar de juiste afdeling/persoon inclusief het borgen van een juiste afwikkeling van de uitgezette klantvraag;
- ben je kundig in het verstevigen van de klantrelatie;
- draag jij oplossingsrichtingen aan en geef je advies in geval van voorkomende wijzigingen, vertragingen **etc.** met het doel een correcte en tijdige afwikkeling van het verkoopproces te bewerkstelligen;
- verwerk je zelfstandig en correct standaard klachten en zie je toe op een correcte klachtafwikkeling;
- word je expert en help jij klanten voor alle productgroepen (plaatmateriaal, plaatbewerkingen, lijmen, schuurmateriaal en vloerbenodigdheden);
- ga je je middels een gedegen introductieprogramma en producttrainingen verder bekwamen op het vlak van deze producten;
- maak je onderdeel uit van het binnendienstteam en heb je regelmatig afstemming met je leidinggevende (Hoofd Verkoop Binnendienst).

**Jouw profiel:**

- een afgeronde MBO opleiding bij voorkeur gericht op commercie/proces en/of vergelijkbaar werk- en denkniveau;
- enige werkervaring in een verkoop binnendienstfunctie;
- een plezierige drive om de klant te ontzorgen (backoffice);
- sterk in klantgerichtheid en klantvriendelijkheid;
- interesse in en/of affiniteit met onze producten;
- ervaring met ERP systemen;
- een goede beheersing van het MS officepakket;
- een zelfstandige werkhouding met daarnaast een teamgerichte mindset;
- stressbestendigheid, organisatorisch sterk en sterk in het stellen van prioriteiten;
- een goed improvisatie -en omschakelvermogen en creativiteit in het klantencontact;
- een goede beheersing van de Engelse en Duitse taal in woord en geschrift vormt een pré.

**Wij bieden:**

- een uitgebreid introductieprogramma met grote focus op gedegen producttrainingen;
- een specifieke training op het vlak van klantbenadering en gespreksvoering;
- een interessant salarisplan;
- groeikansen;
- goede secundaire arbeidsvoorwaarden;
- een leuke uitdaging bij een fijne werkgever;
- een sterk en professioneel team dat je alle steun verleent om de markt verder te bewerken;
- veel ruimte voor zelfontplooiing;
- een mooie kans om inhoud te geven aan een zeer klantgericht en succesvol concept.

**Kom jij samen met ons vakmensen vooruit helpen?**

Herken je jezelf in bovenstaand profiel? Dan zijn wij benieuwd naar jou! Stuur dan je motivatie en CV naar [sollicitatie@maiburg.nl](mailto:sollicitatie@maiburg.nl), t.a.v. Linda Heijnen, afdeling HR. Bij eventuele vragen over deze vacature neem gerust contact op met Linda Heijnen (HR Adviseur) via +31 (0)416-566566.

**Meer informatie over de organisatie**

Als solide familiebedrijf en **hofleverancier** is Maiburg steeds weer in staat om te investeren in mensen en middelen. Betrouwbaarheid, service en kwaliteit blijven hierdoor op het hoogste niveau. Wij zijn trots op onze historie van **bijna 140 jaar!** Met zo'n 100 medewerkers zijn wij in staat die toonaangevende speler te blijven die haar organisatie continu ontwikkelt met focus op de klant.

Werken bij Maiburg staat voor werken in een prettige informele omgeving en voor mede inhoud geven aan een zeer klantgericht en succesvol concept. Voor meer informatie verwijzen wij naar onze uitgebreide website: [www.maiburg.nl](http://www.maiburg.nl)

***Acquisitie n.a.v. deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.***